



Informatie rondom garantie & retourneren

Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na uw herroeping nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief de verzendkosten gecrediteerd. De kosten voor het retour sturen van u naar ons zijn echter wel voor uw eigen rekening.

Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan ons (de ondernemer) geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@feestelijkekaarten.nl.

Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Uitzonderingen Retourneren

Conform artikel 8, lid 2 van onze algemene voorwaarden sluiten wij producten die door ons (de ondernemer) tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van u (de consument) en persoonlijk van aard zijn uit. Dit zal er in de meeste gevallen op neerkomen dat speciaal voor u vervaardigd drukwerk (denk hierbij aan drukwerk met persoonlijke teksten en/of foto's) niet in aanmerking komt voor het herroepingsrecht. Vanzelfsprekend geldt dit niet voor onbedrukte enveloppen.

Garantie

1. De ondernemer staat ervoor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeengekomen staat de ondernemer er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.
2. Een door de ondernemer, fabrikant of importeur verstrekte garantie doet niets af aan de wettelijke rechten en vorderingen die de consument op grond van de overeenkomst tegenover de ondernemer kan doen gelden.
3. Eventuele gebreken of verkeerd geleverde producten dienen binnen 7 dagen na levering aan de ondernemer schriftelijk te worden gemeld. Terugzending van de producten dient te geschieden in de originele verpakking en in nieuwstaat verkerend.
4. De garantietermijn van de ondernemer komt overeen met de fabrieksgarantietermijn. De ondernemer is echter te nimmer verantwoordelijk voor de uiteindelijke geschiktheid van de producten voor elke individuele toepassing door de consument, noch voor eventuele adviezen ten aanzien van het gebruik of de toepassing van de producten.
5. De garantie geldt niet indien:
 - De consument de geleverde producten zelf heeft gerepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren en/of bewerken;
 - De geleverde producten aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld of in strijd zijn met de aanwijzingen van de ondernemer en/of op de verpakking behandeld zijn;
 - De ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen.

Identiteit ondernemer

Unique Producties h.o.d.n. Feestelijke Kaarten & FeestelijkeKaarten.nl;
Strevelsweg 700, Unit 303 / E3050, 3083AS Rotterdam;
Telefoonnummer: 085 - 301 30 50 (bereikbaar van maandag t/m vrijdag van 09.00 uur tot 12.00 uur en van 13.00 uur tot 18.00 uur);
Emailadres: info@feestelijkekaarten.nl;
KvK-nummer: 50740016;
BTW-identificatienummer: NL179565655B01.



Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan

FeestelijkeKaarten.nl / Retouren
Gravin Juliana van Stolberglaan 31
Box E3050
NL-2263AB Leidschendam
info@feestelijkekaarten.nl

— Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY):

— Ordernummer:

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en):

— Adres consument(en):

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend):

— Datum(DD-MM-YYYY):

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.